



COMPROMISSO

Green Village

Medidas de segurança em meio à pandemia



Retomada Consciente

**Estamos trabalhando com 40% das
nossas acomodações** disponíveis.

Além disso, para que possamos garantir a segurança e a boa saúde de todos, alguns outros cuidados importantes também estão sendo adotados aqui no GV. Confira:

1

● Check-in:

- ✓ O acesso ao hotel é permitido somente mediante a correta utilização da máscara de proteção (cobrindo boca e nariz). O uso do acessório é obrigatório em todas as dependências do Green Village, inclusive nas áreas abertas.
- ✓ O distanciamento das pessoas nos balcões da recepção foi organizado para se respeitar o limite de 1,5m. Os hóspedes devem aguardar sua vez na mesa ao lado para preenchimento do check-in.
- ✓ A mesa utilizada para o check-in é higienizada antes e depois de sua utilização.
- ✓ Nossa equipe está orientada a evitar cumprimentos com contato físico, como aperto de mãos e abraços. Mas nem por isso perderemos em nossa hospitalidade e cordialidade ao receber você e sua família.
- ✓ Para o serviço de mensageiro, todos os cuidados com higienização das malas e das mãos serão sempre tomados, antes e depois de atender cada hóspede.



2

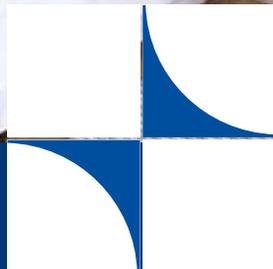
• Quartos:

- ✓ Os frigobares estarão vazios, para sua segurança. Disponibilizaremos itens para o frigobar no check-in, mediante solicitação.
- ✓ Ao final de cada estadia, realizamos a limpeza e a desinfecção completa da unidade habitacional e superfícies; e, antes da entrada de novos hóspedes, a limpeza e desinfecção com produtos de higiene específicos.

3

• Banheiros:

- ✓ A limpeza desses ambientes foi reforçada, incluindo a desinfecção com produtos saneantes aplicados nas superfícies.



4

• Lazer no Hotel:

As áreas de lazer do hotel também estão trabalhando com algumas restrições. Vale lembrar que, em todas as áreas, o uso de máscara de proteção é **OBRIGATÓRIO**.





ATIVIDADES SUSPENSAS
TEMPORARIAMENTE*

- Saunas;
- Playground e brinquedoteca, tanto do hotel quanto dos clubes;
- Sala de jogos;
- Piscinas dos clubes;
- Uso das quadras poliesportivas e campos de futebol;
- Prática de esportes coletivos.

- Uso das quadras de tênis;
- Demais esportes ao ar livre;
- Serviços de relaxamento do Acqua SPA & Pools;
- Trapiche;
- Bike Club.

LIBERADO
(OBRIGATÓRIO USO DE MÁSCARA)

- Ecopista;
- Trilhas ecológicas.

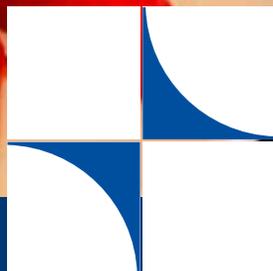
**Em cumprimento ao DECRETO Nº 1.877/2021*

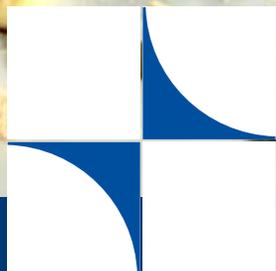


5

• Restaurante:

- ✓ Atendendo às regras estabelecidas pelas autoridades responsáveis, e sempre visando a segurança de todos, estamos operando com 40% da capacidade total.
- ✓ Antes de acessar o restaurante, é necessário higienizar bem as mãos (incluindo os punhos) com álcool gel 70%, sempre à disposição na entrada dos espaços.
- ✓ Para garantir o distanciamento social necessário, a disposição das mesas foi alterada.
- ✓ O uso de máscaras de proteção é obrigatório durante toda a permanência no restaurante, exceto durante as refeições.
- ✓ O serviço de café da manhã está funcionando no sistema à la carte. Para facilitar a realização dos pedidos, disponibilizamos o cardápio nos quartos. E para maior segurança, faremos reserva de mesa no salão, com horários definidos.





- ✓ Como forma de prevenção, os demais serviços de alimentação também estão funcionando 100% em sistema à la carte.
- ✓ O cuidado está nos detalhes: todos os talheres estão sendo disponibilizados em embalagens individuais.
- ✓ Para diminuir o risco de contágio, os displays de mesas contam com versões digitais dos cardápios. Para acessá-las, basta utilizar o seu celular para fazer a leitura do QR code.
- ✓ O cardápio impresso é disponibilizado mediante solicitação dos clientes. A cada utilização, é feita a correta higienização do material.
- ✓ Após a saída de cada cliente, uma equipe é acionada para limpar e esterilizar a mesa utilizada.

6

• Áreas comuns:

- ✓ A higienização desses espaços foi reforçada. Em áreas de maior fluxo/ contato, temos equipes de limpeza em posto fixo.
- ✓ Dispensers de álcool gel 70% estão espalhados em pontos estratégicos do hotel, para apoio a todos.





Seja consciente!

Você e sua família são sempre bem-vindos.
Faça sua parte e aproveite o Green Village.

Green Village
HOTEL & RESTAURANTE



@hotelgreenvillage

